

SUNUCUMBURADA HİZMET SÖZLEŞMESİ ŞARTLARI

İŞBU HİZMET SÖZLEŞMESİ GENEL HÜKÜMLERİ YASAL HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER İLE İLGİLİ OLARAK ÖNEMLİ BİLGİLER İÇERMEKTEDİR.

Bu sayfada yer alan sözleşme metni, SUNUCUMBURADA'nın internet sitesi üzerinden müşteri kaydı oluşturmanızla birlikte geçerli ve bağlayıcı olacaktır.

Bu nedenle, lütfen hizmetlerimizi kullanmaya başlamadan önce bu sözleşmeyi ve sitemizdeki diğer sözleşmeler ile teknik kullanım detaylarını www.sunucumburada.com/sozlesmeler adresinden dikkatlice okuyunuz.

SUNUCUMBURADA web sitesinden (www.sunucumburada.com) ve bu sitede sunulan tüm hizmetlerden yalnızca, mevcut yasalar çerçevesinde yasal olarak bağlayıcı sözleşmeler yapabilme yetkisine sahip kişiler yararlanabilir. SUNUCUMBURADA web sitesini ve hizmetlerini kullanmaya başladığınızda; en az on sekiz (18) yaşında olduğunuzu ve/veya yasal olarak bağlayıcı sözleşmeler yapma ehliyetine sahip olduğunuzu beyan ve kabul etmekteyiz.

Eğer SUNUCUMBURADA web sitesini ve sunduğu hizmetleri bir tüzel kişilik adına kullanıyorsanız, bu sözleşme ve diğer sözleşmelerde belirtilen şartlara göre ilgili tüzel kişiliği temsil etmek için gerekli yasal yetkiye sahip olduğunuzu kabul, beyan ve taahhüt edersiniz. Bu sözleşmeyi elektronik ortamda kabul ettikten sonra, SUNUCUMBURADA'nın sizin ilgili tüzel kişiliği temsil yetkiniz olmadığını tespit etmesi durumunda, tüm yükümlülüklerden, ödeme sorumlulukları dahil olmak üzere, şahsen sorumlu olacağınızı beyan ve kabul etmekteyiz.

Ayrıca, SUNUCUMBURADA, doğru ve yetkili bir temsilciden geldiği izlenimini uyandıran herhangi bir talimat, bildirim veya belgeye güvenmesi sonucunda oluşabilecek kayıp veya zararlardan sorumlu olmayacaktır. Eğer bu belgelerin sahilliği konusunda makul bir şüphe varsa, SUNUCUMBURADA bu bilgilerin doğruluğunu onaylamanızı talep edebilir, ancak bu onaylama talebi SUNUCUMBURADA'nın yükümlülüğü değildir.

1. TARAFLAR

1.1. Bu sözleşme, hizmet sağlayıcısı SUNUCUMBURADA ile sunucumburada.com (bundan sonra "SUNUCUMBURADA" olarak anılacaktır) üzerinden yeni müşteri kaydı yaparak bilgilerini sisteme kaydeden kişi veya kurum (bundan sonra "Müşteri" olarak anılacaktır) arasında SUNUCUMBURADA'nın kullanımı ve SUNUCUMBURADA üzerinden satın alınacak hizmet veya servisler ile ilgili aşağıda belirtilen maddeler ve koşullar çerçevesinde geçerli olacaktır. Taraflar, bu sözleşmeye onay vermekle imza altına alınmış sayılacaklardır.

Sözleşme maddelerinde SUNUCUMBURADA ve Müşteri, tek başına "Taraflar" veya birlikte "Taraflar" olarak anılacaktır. Kredi kartı, Mobil Ödeme ve sözleşme süresince sisteme eklenebilecek diğer ödeme yöntemleri, bundan sonra "Online ödeme yöntemleri" olarak adlandırılacaktır.

1.2. Taraflar, bu sözleşmede yer alan bilgilerin doğruluğunu beyan, kabul ve taahhüt ederler.

1.3. Müşteri, SUNUCUMBURADA'ya ilk kayıt sırasında verdiği T.C. Kimlik Numarası dahil tüm bilgilerin doğru olması gerektiğini, sözleşmenin geçerli bir şekilde kurulması için zorunlu olduğunu ve ön koşul niteliği taşıdığını kabul eder. SUNUCUMBURADA, Müşteri'ye ait bilgilerin yanlış veya eksik olduğunu sonradan tespit ederse, bu durumu bildirecek ve Müşteri'nin mevcut yanlışlık veya eksiklikleri 2 takvim günü içinde düzeltmesini talep edecektir. SUNUCUMBURADA, yanlış veya eksik bilgi düzeltmesi sırasında Müşteri'den bilgilerin doğruluğunu sağlamak için çeşitli belgeler (nüfus cüzdanı,

imza sirküleri, vergi levhası, elektrik/telefon faturası vb.) talep edebilir. Müşteri, kendisine tanınan 2 günlük süre içerisinde bu bilgileri güncellemezse, SUNUCUMBURADA'nın sözleşmeyi haklı sebeplerle ve herhangi bir tazminat yükümlülüğü olmadan derhal feshetme hakkını saklı tuttuğunu kabul eder. Müşteri, SUNUCUMBURADA'nın bu bilgilerdeki yanlışlık veya eksikliklerden kaynaklanan tüm zararlarını tazmin etmeyi önceden kabul, beyan ve taahhüt eder.

2. TARAF TEMSİLCİLERİ

Müşteri ve SUNUCUMBURADA, Müşteri'ye tahsis edilen ürün ve hizmetler açısından gerek müracaat sırasında, gerek tahsis sırasında, gerekse sonrasında tasarrufta bulunmaya yetkili olan tek kişinin Müşteri olduğunu kabul ederler. Ancak tüzel kişiler için yetkili kişinin yalnızca şirketi temsil ve ilzama yetkili kişi veya kişiler olduğu taraflarca kabul edilmektedir. Müşteri adına, müşteri veya yetkili kişiler tarafından yapılan işlemlerin yanı sıra, alan adı veya e-posta şifreleri, kullanıcı bilgileri ve diğer kişisel verilere sahip olan SUNUCUMBURADA Müşteri Temsilcisi, çalışanları, çağrı merkezi görevlileri ve uzaktan destek ekipleri, kısaca SUNUCUMBURADA müşteri hizmeti sağlamak amacıyla anlaştığı üçüncü kişiler de dahil olmak üzere, Müşteri veya Müşteri'nin yasal temsilcisi olduğunu ispatlayabilen ya da ikna edebilen kişilerin yaptığı işlemlerle, SUNUCUMBURADA üzerinden tahsis edilen tüm ürün veya hizmetler için Müşteri'nin hesabını etkileyen işlemlerden sorumludur. Müşteri'nin şifrelerinin rızası olmaksızın ele geçirilmesi durumunda, bu şifrelerin kullanımından doğan tüm maddi ve manevi zararlardan Müşteri sorumlu olacaktır.

3. KONU

Bu sözleşme, servis sağlayıcı SUNUCUMBURADA ile MÜŞTERİ arasında hosting hizmetlerinin satışı ve kullanım şartlarını düzenlemek amacıyla hazırlanmıştır. Verilecek hizmetler, Müşteri'nin sunucumburada.com üzerinden satın aldığı hizmetlerdir.

4. HİZMET BEDELİ

1.1. Bu sözleşme kapsamında sunulan hizmetlerin ücreti, SUNUCUMBURADA üzerinden oluşturulan sipariş sırasında belirtilen tutardır. Siparişin iletilmesi ve ödeme ekranına geçilmesiyle birlikte, belirtilen ücret ve KDV dahil toplam hizmet bedelini içeren proforma fatura düzenlenecektir. Müşteri, fatura içeriği ve tutarına itiraz etmeyeceğini kabul eder. Ödeme gerçekleştirildikten sonra kesilecek fatura ile birlikte hizmet aktivasyonu, hizmetin niteliğine göre hemen ya da manuel işlem gerektiren durumlarda iş akışına bağlı olarak yapılacaktır.

1.2. SUNUCUMBURADA, fiyatlar ve tarifelerde önceden haber vermeksizin değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Bu değişiklikler, Müşteri'nin daha önce ödeme yaptığı kullanım periyodunu etkilemeyecek ve bir sonraki dönem için geçerli olacaktır. Müşteri, olabilecek fiyat ve tarifedeki değişiklikleri peşinen kabul eder.

1.3. Türk Lirası ile satılmayan hizmetler için ücret, fatura tarihindeki Merkez Bankası efektif satış kuru üzerinden Türk Lirası'na çevrilerek ödenecektir.

1.4. Müşteri, hizmet bedelini SUNUCUMBURADA tarafından bildirilen vade içinde veya peşin olarak havale, online ödeme yöntemleri veya elden ödemekle yükümlüdür.

a) Online ödeme yöntemleriyle yapılacak ödemelerde, Müşteri, sipariş oluşturduğu hizmetler için seçilen ödeme periyoduna uygun olarak tahakkuk ettirilecek faturaların, belirtilen online ödeme yöntemleri aracılığıyla otomatik ya da manuel olarak tahsil edileceğini kabul eder.

b) SUNUCUMBURADA, bazı hizmetleri döviz ile satabilir. Bu durumda, Müşteri, döviz cinsinden değişken ücretlerin, ilgili fatura tarihindeki Merkez Bankası tarafından belirlenen efektif satış kuru üzerinden Türk Lira karşılığı olarak tahsil edileceğini kabul eder.

c) Müşteri, online ödeme bilgilerini SUNUCUMBURADA' ya yazılı olarak bildirmemesi, bu bilgilerin gerçeğe aykırı olması durumunda oluşacak her türlü sorumluluğu üstlenir. Müşteri, düzenli ödeme talimatını iptal etmeyeceğini ve iptal durumunu hemen SUNUCUMBURADA' ya bildireceğini taahhüt eder. İptal durumunu bildirmemesi halinde, SUNUCUMBURADA hizmetleri durdurma ve sözleşmeyi feshetme hakkına sahip olacaktır.

d) Banka Havalesi/EFT ile yapılan ödemelerde, belirtilen süre içinde ödemenin yapılması halinde SUNUCUMBURADA, hizmet aktivasyonunu en kısa sürede gerçekleştirecektir. Açıklama kısmında sipariş kodu veya fatura numarası belirtilmesi gerekmekte ve havale bildirim formu doldurulmalıdır. Bu ödeme yöntemiyle oluşacak masraflar Müşteri tarafından karşılanacaktır.

1.5. Müşteri, hizmetin ödemesinde gecikme yaşaması durumunda, SUNUCUMBURADA' nın kur veya vade farkı faturası kesme hakkını saklı tuttuğunu kabul eder. Son ödeme tarihine kadar ödeme yapılmaması halinde, SUNUCUMBURADA hizmeti durdurma hakkına sahiptir. Müşteri, bu nedenle oluşacak zararları kabul eder.

1.6. SUNUCUMBURADA, sipariş ve ödeme işlemlerinin tamamlanmasının ardından hizmet aktivasyonunu gerçekleştirecektir. Müşteri profilinin onaylanması gerektiği durumlarda, aktivasyon bekletilebilir. Hizmet süresinin uzatılması için ilgili ücretin, süreden önce ödenmesi zorunludur. Müşteri, bu ödemeyi yapmadığı takdirde sözleşme sona erecektir.

1.7. Alan adı, güvenlik sertifikası, lisans hizmetleri ve destek paketleri için geri ödeme yapılmamaktadır.

1.8. SUNUCUMBURADA, kredi kartı ile online tahsilat yapabilir ve farklı ödeme yöntemleri ekleyebilir. Müşteri, diğer online ödeme yöntemlerinin bedellerini ödemeyi kabul eder.

1.9. SUNUCUMBURADA, normal hizmetlerin dışında ek hizmetler için makul bir ücret talep etme hakkını saklı tutar. Bu tahsilatlar, Müşteri'nin kayıtlı ödeme yöntemine fatura edilecektir.

1.10. SUNUCUMBURADA tarafından sunulan kampanyalar, aksi belirtilmedikçe Müşteri'yi kapsamaz. Müşteri kampanyalardan faydalanmak istediğinde, ödemesi mevcut hizmetler için kabul edilecektir.

1.11. Müşteri, ödeme işlemi tamamlanana kadar SUNUCUMBURADA' nın hizmetleri kapatma veya durdurma hakkını saklı tutar.

1.12. Müşteri, belirlenen vadede ödeme yapmadığında temerrüde düşecektir. SUNUCUMBURADA, gecikme faizi talep edebilir ve Müşteri bu durumu kabul eder.

1.13. Müşteri, SUNUCUMBURADA' nın dava açması durumunda gecikme faizi, cezai şart ve diğer yasal giderleri ödemeyi kabul eder.

1.14. Müşteri, ihtiyati haciz ve tedbir için başvurulması durumunda, doğacak masrafları karşılamayı kabul eder.

1.15. SUNUCUMBURADA, hizmetlerini USD ile satışa sunabilir, fakat Türk Lirası olarak gösterebilir. Esas olan, sipariş sırasında gösterilen birim bedelleridir.

5. SÖZLEŞMENİN YÜRÜRLÜĞE GİRİŞİ VE SÜRESİ

Bu sözleşme, siparişin internet üzerinden SUNUCUMBURADA' ya iletilmesiyle birlikte yürürlüğe girecek ve sözleşme süresi, Müşteri'nin sipariş sırasında seçtiği ödeme periyodu kadar olacaktır. Belirtilen sürenin sona ermesinden önce, taraflardan birinin sona erdirme isteğini 15 (onbeş) gün öncesinden yazılı olarak diğer tarafa bildirmemesi durumunda, sözleşme otomatik olarak aynı süre ve koşullarla uzayacaktır. SUNUCUMBURADA, sözleşme şartları, koşulları ve ücretlerinde değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

6- HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

6.1 "SUNUCUMBURADA, müşterinin web sitesi veya diğer dijital kanallar aracılığıyla verdiği siparişleri yerine getirecektir. SUNUCUMBURADA, müşteri tarafından talep edilen hizmet veya ürünleri kısmen ya da tamamen reddetme hakkına sahiptir ve sipariş ile ödeme onaylandıktan sonra bu hizmetlerin tamamen veya kısmen sağlanmasını garanti edebilir."

6.2. Müşteri, hizmet karşılığında belirtilen bedeli ödemek zorundadır. Ödeme gerçekleşmeden SUNUCUMBURADA' nın hizmet sağlama yükümlülüğü yoktur.

6.3. SUNUCUMBURADA, müşteri siparişi onaylandıktan sonra gerekli bilgileri (sunucu bilgileri, kontrol paneli, FTP, SQL veya e-posta kullanıcı adı ve şifreleri) müşteriye iletir. Müşteri bu bilgilerin güvenliğinden sorumludur ve üçüncü kişiler tarafından kullanılmasından doğacak zararlardan SUNUCUMBURADA sorumlu değildir.

6.4. Müşteri, SUNUCUMBURADA tarafından sağlanan hizmetlerin yalnızca yasal amaçlarla kullanılacağını, 5651 sayılı Kanun ve ilgili diğer mevzuata uyacağını kabul eder. Ayrıca, hizmet kapsamında üçüncü şahısların fikri ve sınai haklarını ihlal etmeyeceğini taahhüt eder. Yasal bir bilgi talebi geldiğinde, en geç 2 iş günü içinde doğru ve eksiksiz bilgi vermek zorundadır.

6.5. Müşteri, kendisine sağlanan ücretsiz veya sınırsız hizmetleri üçüncü şahıslara devredemez veya satamaz.

6.6. Müşteri, SUNUCUMBURADA' ya ait servisleri aksatacak veya zarar verecek davranışlardan kaçınmalıdır. Aksi takdirde, ortaya çıkacak zararları tazmin etmekle yükümlüdür.

6.7. Müşteri, hizmet kullanımı sırasında tüm vergi ve yasal yükümlülükleri yerine getirmekle sorumludur.

6.8. Müşteri, hizmet kapsamında barındırdığı içeriklerden ve bu içeriklerin yasalara uygun olmasından sorumludur. SUNUCUMBURADA, içerikleri denetlemekle yükümlü değildir.

6.9. SUNUCUMBURADA, hukuka aykırı içerikler tespit edildiğinde, bu içerikleri haber vermeksizin silebilir, hizmeti veya hesabı askıya alabilir ve sözleşmeyi feshedebilir.

6.10. SUNUCUMBURADA, müşteriye ait bilgilerin kötüye kullanılmasından doğacak zararlar konusunda sorumlu tutulamaz. Verilerin yedeklenmesi müşterinin sorumluluğundadır.

6.11. SUNUCUMBURADA, verilerin yedeklenmesini müşteri talebi üzerine ve ek bir ücret karşılığında gerçekleştirebilir.

6.12. Alan adı tescil hizmetlerinde, alan adının sahibi müşteridir ve SUNUCUMBURADA yalnızca müşteri taleplerine göre alan adı üzerinde işlem yapar.

6.13. SUNUCUMBURADA, üçüncü parti yazılımlar nedeniyle oluşabilecek veri kayıplarından sorumlu değildir. Müşteri, bu yazılımların kullanımından doğacak sorumluluğu kabul eder.

6.14. SUNUCUMBURADA, sağlanan hizmetlerle ilgili sorumluluğunun hizmet bedeliyle sınırlı olduğunu belirtir.

7. SERVİS KULLANIM ŞARTLARI

7.1. Müşteri, SUNUCUMBURADA' dan aldığı hizmetler kapsamında barındırdığı tüm içeriklerin, Türkiye Cumhuriyeti yasalarına, ahlak kurallarına ve telif haklarına uygun olacağını kabul eder. İçeriklerde meydana gelebilecek hukuka aykırılıklardan kaynaklanan tüm hukuki ve cezai sorumluluk müşteri üzerindedir.

7.2. SUNUCUMBURADA, yasal makamlarca talep edilmedikçe, sistemine ulaşan içerikleri kontrol etmekle yükümlü değildir. Müşteri, bu içeriklerin doğruluğunu ve uygunluğunu kendi denetlemek zorundadır.

7.3. Müşteri, kullandığı yazılımların lisanslı olduğunu, korsan yazılım veya telif hakkı ihlali içeren içerik kullanmadığını taahhüt eder.

7.4. Taraflar, birbirlerinin ticari itibarını zedeleyecek herhangi bir davranışta bulunamaz. Müşteri, SUNUCUMBURADA'nın ticari sırlarını üçüncü kişilerle paylaşamaz.

7.5. Sistem ve bilgi güvenliğinden müşteri sorumludur. SUNUCUMBURADA, bu güvenlik ihlallerinden dolayı oluşabilecek zararlardan sorumlu değildir.

7.6. Servis kullanım şartlarının ihlali durumunda, SUNUCUMBURADA, içerikleri silme, hizmeti durdurma veya erişimi engelleme hakkına sahiptir.

7.7. Müşteri, SUNUCUMBURADA tarafından yayınlanan tüm servis kullanım şartlarını kabul eder. Bu şartlar, SUNUCUMBURADA'nın web sitesinde yer alır.

7.8. Müşteri, barındırma hizmetleriyle ilgili şifrelerinin güvenliğinden sorumludur. Güçlü ve güvenli şifreler kullanılması zorunludur. Şifrelerin üçüncü kişiler tarafından ele geçirilmesinden doğacak zararlardan müşteri sorumludur.

7.9. Müşteri, aldığı hizmetleri üçüncü kişilere devredemez. Aksi takdirde cezai şart ödemekle yükümlü olacaktır.

7.10. SUNUCUMBURADA, müşterinin hizmetlerini kötüye kullanması durumunda, hizmeti durdurma veya sözleşmeyi feshetme hakkını saklı tutar.

8. YER SAĞLAYICI HİZMETİ VE YÜKÜMLÜLÜKLER

8.1. Müşteri, SUNUCUMBURADA' dan aldığı hizmetleri üçüncü kişilere sunarak yer sağlayıcı hizmeti veriyorsa, 5651 Sayılı Yasa gereğince yer sağlayıcı bildirimini yapmak zorundadır.

8.2. Müşteri, yer sağlayıcı hizmeti sunarken, ilgili tüm yasal düzenlemelere ve yükümlülüklerle uymak zorundadır.

8.3. Müşteri, yasal mercilerden gelen bilgi taleplerini karşılamakla yükümlüdür. Bu talepler SUNUCUMBURADA' ya iletildiğinde, SUNUCUMBURADA müşteri verilerini yasal makamlara iletmekle yükümlüdür.

9. SÖZLEŞMENİN SONA ERMESİ

9.1. SUNUCUMBURADA, müşteriye 5 iş günü önceden yazılı bildirimde bulunarak, sebep göstermeksizin bu sözleşmeyi sonlandırabilir. Bu durumda, müşteri tarafından ödenen ücretlerden kullanılmış olan günler düşülüp, kalan miktar iade edilir.

9.2. Taraflar sözleşmenin herhangi bir hükmünü ihlal ederse, karşı tarafa yazılı ihtar yapılır. İhtardan itibaren 2 gün içinde ihlal düzeltilmezse, sözleşme feshedilebilir.

9.3. Müşteri ödeme yükümlülüğünü yerine getirmezse, SUNUCUMBURADA sözleşmeyi sonlandırabilir ve önceden ödenmiş ücretler iade edilmez.

9.4. Taraflardan biri, sözleşme bitiş tarihinden 15 gün önce yazılı bildirim yaparak, sözleşmeyi sona erdirmeye hakkına sahiptir. Bu durumda SUNUCUMBURADA, müşteriye yeni dönem için hizmet yenilemesi yapmaz.

10. GİZLİLİK HÜKMÜ

10.1. Müşteri, SUNUCUMBURADA' ya ait gizli bilgileri üçüncü taraflarla paylaşmayacağını taahhüt eder. Bu bilgilerin ifşa edilmesi halinde, müşteri SUNUCUMBURADA' nın uğrayacağı zararı tazmin etmek zorundadır.

10.2. Taraflar, sözleşme sona erdikten sonra dahi gizlilik hükümlerine uymaya devam edeceklerini kabul ederler.

11. MÜCBİR SEBEP

11.1. Tarafların kontrolü dışındaki olaylar (deprem, yangın, sel, savaş, elektronik arızalar gibi) mücbir sebep olarak kabul edilir.

11.2. Mücbir sebep durumunda taraflar, birbirini derhal bilgilendirerek gerekli önlemleri almak için birlikte çalışacaklardır. Mücbir sebep 15 gün boyunca devam ederse, sözleşme kendiliğinden sona erer.

12. DELİL SÖZLEŞMESİ

Müşteri, SUNUCUMBURADA' nın defter ve kayıtlarının, doğabilecek uyuşmazlıklarda geçerli delil olarak kabul edileceğini peşinen kabul eder. Bu kayıtlar, Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi gereğince yazılı delil olarak kabul edilir.

13. DEVİR VE TEMLİK YASAĞI

Taraflar, bu sözleşme kapsamındaki hak ve yükümlülüklerini üçüncü kişilere devredemez veya temlik edemez. Müşteri, SUNUCUMBURADA adına üçüncü şahıslarla işlem yapamaz.

14. SON HÜKÜM

Bu sözleşme 14 ana madde ve alt başlıklardan oluşur. SUNUCUMBURADA gerekli gördüğü takdirde yeni maddeler ekleyebilir veya değişiklik yapabilir. Müşteri bu değişiklikleri kabul etmiş sayılır.