

İADE KOŞULLARI SÖZLEŞMESİ

1. Taraflar

Bu sözleşme, hizmet sağlayıcı **SunucumBurada** ("Firma") ile hizmet alan ("Müşteri") arasında, sunulan hizmetlerin iade ve iptal koşullarını düzenlemek amacıyla hazırlanmıştır.

2. Genel Hükümler

- Müşteri, Firma üzerinden satın aldığı hizmetlerin niteliğini ve kapsamını kabul ederek ödeme yapar.
- İade koşulları yalnızca bu sözleşmede belirtilen durumlarda geçerlidir.

3. İptal ve İade Koşulları

- **Dijital Hizmetler (Hosting, VDS, Sunucu Kiralama vb.)**
 - Müşteri memnuniyeti ön planda tutularak, satın alma tarihinden itibaren **ilk 24 saat içerisinde yapılan iptal taleplerinde** iade hakkı tanıyabilir.
 - Yapılan iadelerde, iade edilecek olan tutar **SunucumBurada site bakiyesi** olarak müşterinin hesabına tanımlanacaktır.
 - İadenin site bakiyesi olarak yapılması istenmediği durumlarda ise, mevcut tutarın %30'u 1-7 iş günü içerisinde müşterinin hesabına iade edilir.
- **Kampanya ve İndirimli Hizmetler**
 - Kampanya veya promosyon kapsamında alınan hizmetlerde iade hakkı bulunmamaktadır.

4. Cayma Hakkı Olmayan Hizmet ve Durumlar

- Alan adı tescilleri, ek hizmetler (lisans, destek paketi, kurulum hizmeti vs) geri alınamaz nitelikte olduğundan **hiçbir şekilde iade edilmez.**
- Hizmet süresinin uzatıldığı durumlarda iade mümkün değildir.
- Müşterinin hizmeti amacı dışında kullanması, üçüncü kişilere devretmesi veya kullanım koşullarına aykırı davranması durumunda iade hakkı doğmaz.
- Teknik olarak kullanıldığı tespit edilen hizmetlerde iade yapılamaz.
- Yasalara aykırı herhangi bir kullanım söz konusu olduğunda geçersiz sayılmakta, ürün ve hizmet iadesi yapılamamaktadır.

5. İade Süreci

- İade talebi, Müşteri tarafından yazılı olarak **info@sunucumburada.com** adresine iletilmelidir veya müşteri panelinden destek talebi oluşturulmalıdır.

- Firma, iade talebini inceledikten sonra uygun bulunması halinde 7 iş günü içerisinde iade sürecini gerçekleştirecektir.

6. Yetkili Mahkeme ve Uygulanacak Hukuk

Bu sözleşmeden doğabilecek uyuşmazlıklarda **Türkiye Cumhuriyeti Kanunları** uygulanır.

7. Yürürlük

Müşteri, Firma'dan hizmet satın almakla bu sözleşme hükümlerini okuduğunu, anladığını ve kabul ettiğini beyan eder.